

Wir gehen gemeinsam weiter

**Für unsere Gäste, unsere Mitarbeiter und uns!
Ihre Top Destination in den Öztaler Alpen.**

**Für ihr Urlaubsglück machen wir uns gemeinsam stark und haben vorgesorgt.
Eines von allen Betrieben durchdachtes Hygiene- und Vorsorgekonzept verspricht erholsame
Urlaubstage für unsere Gäste und einen sicheren Arbeitsplatz für unsere Mitarbeiter!**

- ✓ Ein Handschlag ist überflüssig. Bei uns hier oben, heißen wir Sie mit einem Lächeln willkommen
- ✓ Den notwendigen Meldeschein für den Check in erhalten Sie bequem vor Ihrer Anreise per Mail
- ✓ Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig getestet. Zudem erhalten alle laufend Schulungen zum Thema Hygiene und Reinigungskonzept. Außerdem werden wir unseren Gästen mit einem respektvollen Abstand begegnen.
- ✓ Ihr Zimmer wird vor Ihrer Anreise vor allem an allen empfindlichen Berührungspunkten desinfiziert (Türe- und Fenstergriffe, Toilettenspülung, Lichtschalter, Fernbedienung, Armaturen, etc.) Zur Kontrolle erkennen Sie diesen Service am Hygieneschild an Ihrer Zimmertüre.
- ✓ Im Haus sind an allen sensiblen Bereichen Möglichkeiten aufgestellt um die Hände regelmäßig kontaktlos zu desinfizieren
- ✓ Natürlich haben wir auch in unserem Wellness- bzw. Badebereichen alle nötigen Vorsichtsmaßnahmen getroffen und ein zusätzliches Reinigungskonzept erstellt.
- ✓ An den Buffets im Restaurant haben wir unser Angebot den Anforderungen angepasst. Gerade hier bitten wir unsere Gäste sich vor der Entnahme von Speisen die Hände zu desinfizieren
- ✓ Wo notwendig und möglich stellen wir Ihnen unsere Informationen und Neuigkeiten gerne digital zur Verfügung. Beachten Sie hierzu bitte unsere QR Code Aufsteller.
- ✓ Es kommt oft anders als man denkt! Bitte treffen auch Sie Vorkehrungen für einen sorgenfreien Urlaub und schließen Sie eine Reiserücktrittsversicherung ab. Die Europäische Reiserücktrittsversicherung bietet ein passendes Paket – ganz nach dem Motto: „Besondere Zeiten erfordern besondere Maßnahmen“
„Auszug/Quelle www.europaeische.at

Hier einige konkrete Beispiele zur Erläuterung der Stornodeckung.

Es besteht Deckung für den Fall, dass Sie als versicherter Kunde die Reise nicht antreten können oder abbrechen müssen,

- weil bei Ihnen erhöhte Temperatur gemessen wird, auch wenn ein späteres Testergebnis negativ ist, oder Sie auf COVID-19 positiv getestet wurden, ohne Symptome zu zeigen.
- weil Sie an COVID-19 Symptomen erkranken.
- weil ein naher Angehöriger oder eine im gemeinsamen Haushalt lebende Person an COVID-19 erkrankt und Ihre dringende Anwesenheit erforderlich ist.
- weil ein naher Angehöriger im gemeinsamen Haushalt an COVID-19 erkrankt und Sie sich deshalb in Quarantäne begeben müssen.

Kein Stornoschutz besteht aber, wenn Sie die Reise nicht antreten können oder wollen, weil Sie ein Risikopatient sind bzw. Sie sich - auch als Risikopatient - aufgrund steigender Fallzahlen am Urlaubsort Sorgen um eine Ansteckung machen.

Stronger together

**For our guests and our staff
Your top destination in the Oetztal Alps**

We have put our heads together and have developed a plan to ensure your holiday happiness. Together with all other hotels based in Hochsoelden, we are taking hygiene and precautionary measures that promise a safe and enjoyable holiday for our guests and our staff members alike.

- ✓ There is no need for handshakes. On top of the mountain in Hochsoelden, we welcome you with a big smile.
- ✓ The necessary registration form is sent to you via email prior to arrival.
- ✓ Our staff members will be tested on a regular basis. Furthermore, we will provide staff members on-going training sessions on hygiene and cleaning. All staff members will also keep a sufficient and reasonable social distance at all times.
- ✓ All areas and all sensitive touch points will be properly cleaned and disinfected prior to your arrival, e.g. all door and window knobs, all light switches, toilet flushes, remote controls, all fittings etc.. In order for you to know if your room has been cleaned and disinfected, you will find a hygiene sign on your door.
- ✓ At all critical touch points within the hotel, you will be able to disinfect your hands easily with touchless dispensers. Please do so regularly!
- ✓ In accordance with our precautionary measures, we have increased all hygiene and cleaning regimes in our wellness area for you to enjoy without any worries.
- ✓ We have set up the buffet in our restaurant according to requirements. We kindly ask you to follow all regulations and most importantly, to disinfect your hands before taking any food from the buffet area.
- ✓ We will also provide you with information and updates digitally wherever possible. Please look out for the QR board.
- ✓ Things often play out differently than planned. Please take your own precautions for a carefree holiday and take out travel insurance. The Europäische Reisesversicherung (European Travel Insurance) offers the perfect package for you - true to the motto: 'Special times require special measures.' (Source: <https://www.europaeische.at/en>)

Here are a few specifics with regards to cancellation policies:

Costs are covered in cases where you are not able to undertake the trip and/or must end the trip early, ..

.., because you have a high temperature, although you were later tested negative

.., because you tested positive on COVID-19 without showing any symptoms

.., because you have COVID-19 symptoms

.., because a family member or someone living in the same household has tested positive on COVID-19 and your presence is required

.., because someone living in the same household has tested positive and you have to be quarantined.

You will not be covered by insurance if you choose not to travel because you are a high risk patient and/or because you are concerned about an increased risk of infection at your holiday destination